



## خدمة : طلب الاستعلام عن حالة المساعدة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستفيدين داخل الدولة إمكانية الاستعلام عن حالة طلب المساعدة الخاص بهم.

### الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة

فوري

### تصنيف المتعاملين (مستفيدين)

أفراد



### الباقية

خدمات المساعدات

### قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للجمعية: [www.shjc.ae](http://www.shjc.ae)

### النماذج المستخدمة

نموذج الاستعلام عن حالة الطلب (الالكتروني)

### رسوم الخدمة

مجانية

### إجراءات تقديم الخدمة

- دخول الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية.
- اختيار بوابة المساعدات من خلال الموقع الإلكتروني.
- إدخال رقم الهوية المسجل بها الملف.
- إدخال الرقم السري الخاص بالمستفيد.
- اختيار الاستعلام عن الطلب.
- الدخول لبوابة الاستعلام عن الطلب.

### شروط (المتطلبات) الحصول على الخدمة

- أن يكون المستفيد تقدم بطلب مساعدة من خلال الموقع الإلكتروني.

### ساعات عمل تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني 7/24

### الوثائق المطلوبة

لا يوجد

ابدأ الخدمة

