



## خدمة : طلب تقديم مساعدة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستفيدين داخل الدولة التقدم بطلب الحصول على مساعدات من الجمعية

### رسوم الخدمة

مجانية

### الزمن المتوقع لإنجاز الخدمة

15 يوم عمل

### تصنيف المتعاملين (مستفيدين)

أفراد



### الباقية

خدمات المساعدات

### ساعات عمل تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني: من السبت إلى الثلاثاء

### قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني للجمعية: www.shjc.ae

### النماذج المستخدمة

نموذج تقديم طلب مساعدة (إلكتروني)

### الوثائق الإضافية حسب نوع المساعدة

#### 1. المساعدة العلاجية:

1. تقرير طبي حديث من المستشفى المعالج موضحاً به تفاصيل المرض وتكلفة العلاج.
2. في حال سيكون العلاج خارج الدولة، تقرير طبي من مستشفى حكومي يفيد بأن العلاج غير متوفر في الدولة وتقرير طبي معتمد من المستشفى خارج الدولة ومصدق من سفارة الدولة في الخارج.

#### 2. المساعدة السكنية:

1. للمتأخرات الإيجارية: رسالة من المؤجر موضحاً بها قيمة المتأخرات والفترة الزمنية.
2. للقضايا الإيجارية: صورة الدعوى من البلدية وخطاب التنفيذ في حال وجود قضية تنفيذية ورسالة من المؤجر موضحاً بها قيمة المتأخرات والفترة الزمنية.
3. فواتير الكهرباء: إحضار فاتورة كهرباء صادرة / رسالة من الجهة المعنية تفيد بانقطاع الكهرباء.
4. شراء الأثاث: إحضار ثلاث عروض أسعار مختلفة من الشركات الموردة.
5. بناء ملحق أو استكمال بناء أو صيانة: إحضار ثلاث عروض أسعار مختلفة.

#### 3. مساعدة طالب علم

1. المدرسية: كشف حساب من المدرسة موضحاً به إجمالي الرسوم المطلوبة
2. الجامعية: كشف حساب من الجامعة موضحاً به إجمالي الرسوم المطلوبة

#### 4. مساعدة الإقامات وتعديل الوضع:

1. رسالة من المراكز المعتمدة لدى الجمعية بتكلفة تجديد الإقامات أو تعديل الوضع (مركز إنجازات للخدمات، مركز أمر للخدمات).
2. في حال وجود مخالفات: إحضار حكم من محكمة الجوازات وموافقهم بتعديل الوضع

#### 5. مساعدة تفريج خربة (القضايا التنفيذية):

1. خطاب من المحكمة بالحكم النهائي
2. خطاب من المحكمة بالدعوى وحيثيات الحكم بها.

#### 6. مساعدة زواج:

1. عقد زواج

#### 7. مساعدة الحج والعمرة:

1. صور تأشيرات الحج أو العمرة.
2. 3 عروض أسعار مختلفة من مكاتب الحج أو العمرة.

### الوثائق الأساسية

#### 1. الوثائق الشخصية:

1. صور بطاقات الهوية لجميع أفراد الأسرة.
2. صور الجوازات وخلاصة القيد للمواطنين/إقامة سارية المفعول للمقيمين.
3. لإثبات الحالة الاجتماعية: صورة عقد الزواج أو شهادة الوفاة أو وثيقة الطلاق.
4. للمطلقات والأرامل: استمرارية عدم زواج من المحكمة.
5. لأسر نزلاء المؤسسات العقابية: إفادة من المؤسسة بأن النزيل مازال نزيلاً لديهم.

#### 2. الوثائق المهنية:

1. شهادة راتب.
2. كشف حساب بنكي لآخر 6 أشهر (للزوج والزوجة).
3. صورة من الرخصة التجارية واعتماد التواقيع للعاملين في القطاع الخاص.
4. بيان الرخص التجارية من دائرة التنمية الاقتصادية (للمواطنين).
5. بيان بالأموال العقارية من دائرة التسجيل العقاري (للمواطنين).
6. خطاب من دائرة الخدمات الاجتماعية ووزارة تنمية المجتمع يفيد بالمساعدة (للمواطنين).

#### 3. الوثائق السكنية:

1. ملكية البيت أو عقد الإيجار.
2. آخر فاتورة كهرباء.
3. في حال السكن المشترك: هوية المستأجر عقد الإيجار ورسالة من المستأجر تفيد بأن المذكور يسكن لديه.

### إجراءات تقديم الخدمة

1. تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني.
2. استلام رسالة نصية برقم الطلب.
3. دراسة الحالة.
4. إشعار المستفيد بحالة الطلب.
5. صرف المساعدة في حال الموافقة.

### شروط (المتطلبات) الحصول على الخدمة

1. أن يتم تقديم الطلب عن طريق رب الأسرة فقط ومن خلال الموقع الإلكتروني.
2. تفعيل الهوية الرقمية لتقديم الطلب إلكترونياً.
3. توفير جميع الوثائق المطلوبة بملف واحد (إلكترونياً) بصيغة pdf.
4. يجب أن لا يزيد تاريخ إصدار جميع الوثائق المطلوبة عن 30 يوماً.
5. يحق للمتعامل تقديم طلب مساعدة مرة واحدة في السنة لنفس نوع المساعدة، و6 أشهر لنوع آخر من المساعدة.

### ابدأ الخدمة

